

PROTEJAREA CONFIDENȚIALITĂȚII DATELOR DVS.

La Pensiunea Aimee suntem dedicați 100% să protejăm confidențialitatea și securitatea datelor clienților noștri și a vizitatorilor site-ului.

Pentru toate serviciile noastre, operatorul de date - compania responsabilă de confidențialitatea dvs. - este SC OLMIN SRL, cu sediul în str. Avram Iancu nr. 418, Floresti, jud. Cluj, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4423/2005, Cod de Identificare Fiscală RO 18240057.

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care protejăm confidențialitatea datelor dvs. personale, nu ezitați să ne contactați la office@pensiuneaimee.ro sau la +40 740 643 243 .

CUM UTILIZĂM DATELE PE CARE LE FURNIZAȚI

Folosim datele dvs. În diverse moduri – în funcție de informațiile furnizate de dvs. Tabelele de mai jos prezintă în detaliu modalitățile și scopurile de utilizare a datelor dvs. cu caracter personal, arătând cum procedăm și de ce le colectăm.

Numele și datele dvs. de contact (e-mail)

Cum folosim numele și adresa dvs. de e-mail	De ce?
Răspundem la solicitările și cererile dvs.	Avem nevoie de detaliile dvs. de contact pentru a putea oferi un răspuns cât mai rapid și mai eficient posibil.
Vă trimitem informații prin e-mail cu privire la serviciile noastre	Pentru a vă ține la curent. Trimitem aceste informații doar cu permisiunea dvs.
Prevenirea și detectarea fraudelor	Pentru a preveni și a detecta posibile fraude împotriva dvs. sau a Pensiunii Aimee

Istoricul dvs. de contact

Cum folosim istoricul dvs.	De ce?
Furnizăm servicii și asistență pentru clienți	Avem nevoie de detaliile dvs. de contact pentru a oferi întotdeauna un răspuns rapid și pentru a ne asigura că primiți cele mai bune servicii
Instruirea personalului nostru	Pentru ca, atunci când ne contactați, să vă punem la dispoziție cel mai bun serviciu de relații cu clienții

Informații despre dispozitivul dvs. și despre modul în care utilizați site-ul nostru Web

Cum folosim informațiile despre adresa dvs. IP	De ce?
Îmbunătățirea site-ului nostru web și setarea opțiunilor implicite pentru dvs. (cum ar fi limba și moneda)	Pentru a vă oferi cea mai bună experiență posibilă în calitate de clienți sau utilizatori ai site-ului
Asigurarea securității site-ului nostru	Pentru a preveni și a detecta posibile fraude împotriva dvs. sau a Pensiunii Aimee și pentru a ne îndeplini obligațiile legale privind prelucrarea datelor dvs.

DIVULGAREA DATELOR DVS. PERSONALE

Nu împărtășim informațiile sau datele dvs. unor terțe părți, cu excepția unor circumstanțe limitate, descrise mai jos.

Pentru a ne ajuta să furnizăm anumite servicii, putem apela la colaboratorii noștri de încredere. În special, contractăm terțe părți pentru:

- A facilita prestarea la timp a serviciilor către clienți
- A ne ajuta să construim conținutul nostru de marketing și publicitate.
- A oferi servicii de asistență pentru clienți.

De fiecare dată ne asumăm acorduri de confidențialitate a prelucrării datelor datelor cu colaboratorii noștri, pentru a ne asigura că aceștia respectă un nivel ridicat de confidențialitate și cele mai bune practici în ceea ce privește standardele de securitate și revizuire în mod constant aceste standarde și practici.

De asemenea, trebuie să împărtășim informații sau date pentru a:

- Asigura respectarea reglementărilor legale, procedurilor judiciare sau orice cerere a unei autorități publice cu caracter obligatoriu.
- Asigura punerea în aplicare a politicilor, inclusiv investigarea eventualelor încălcări.
- Asigura detectarea, prevenirea sau rezolvarea fraudelor, problemelor de securitate sau problemelor tehnice.
- Asigura protejarea împotriva daunelor asupra drepturilor, proprietății sau siguranței utilizatorilor noștri, a publicului sau a Pensiunii Aimee și / sau a ne conforma cerințelor legale.

PĂSTRAREA INFORMAȚIILOR DUMNEAVOASTRĂ

Vom păstra informațiile dvs. Numai atâta timp cât este necesar pentru scopurile enumerate mai sus, precum și pentru a respecta orice cerințe legale și de raportare.

Atunci când este necesar pentru a îndeplini cerințele legale, pentru soluționarea procedurilor judiciare, prevenirea fraudelor și abuzurilor, putem păstra și unele dintre datele dvs., după cum este necesar, chiar dacă nu mai este necesar să vă furnizăm serviciile solicitate.

În anumite circumstanțe, puteți solicita ștergerea anumitor date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul UE privind protecția datelor (GDPR) UE 2016/679.

DREPTURILE DVS.

Aveți următoarele drepturi referitoare la datele dvs. cu caracter personal:

- Dreptul de a fi informat despre modul în care sunt utilizate datele dvs. personale
- Dreptul de acces la datele personale pe care le deținem despre dvs.
- Dreptul de a solicita corectarea oricăror date personale inexacte pe care le deținem
- Dreptul de a solicita ca în anumite circumstanțe să ștergem datele dvs. sau să nu le procesăm
- Dreptul de a solicita stoparea mesajelor de marketing direct și la retragerea consimțământului pentru alte procese bazate pe consimțământ
- Dreptul de a solicita să transferăm sau să portăm elemente ale datelor dvs. fie către dvs., fie către un terț
- Dreptul de a înregistra o plângere la autoritatea de protecție a datelor

Pensiunea Aimee respectă drepturile dvs. la anonim și faptul că nu sunteți obligați să oferiți informațiile cerute de noi.

Dacă alegeți să nu ne furnizați informațiile pe care le-am solicitat, nu vă vom putea contacta și nu vom putea presta servicii pentru dvs., în special dacă datele sunt cerute de lege.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, să aveți o plângere sau să adresați întrebări, vă rugăm să ne contactați.

Datele noastre de contact pentru solicitările dvs. privind datele personale: office@pensiuneaimee.ro

Dacă sunteți rezident în Uniunea Europeană și sunteți nemulțumit de modul în care am gestionat o plângere pe care ne-ați prezentat-o, aveți dreptul să contactați autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor. Deoarece SC OLMIN SRL are sediul în România, autoritatea competentă este: **“Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral Magheru nr. 28 - 30, Sector 1, București, E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro.”**